

RETOURFORMULIER

VOEG ALTIJD DIT INGEVULDE RETOURFORMULIER BIJ JE RETOURZENDING

JOUW GEGEVENS

BESTELNUMMER
BESTELDATUM
NAAM
ADRES
POSTCODE
STAD
LAND
E-MAILADRES

ARTIKELNUMMER	AANTAL	Nr REDEN VAN RETOUR

RETOURNEREN

Je mag nieuwe of ongebruikte producten retourneren binnen 28 dagen na de datum waarop de producten naar je werden verzonden. Alleen items die aan ons worden geretourneerd in een volledig opnieuw verkoopbare staat en in de originele verpakking, voorzien van een "Retourformulier" dat juist is ingevuld, worden aangenomen. Antos neemt geen items aan die gebruikt, beschadigd of op wat voor manier dan ook gewijzigd zijn.

HOE JE RETOURNEERT

- 1 Geef hieronder aan waarom je het product wilt retourneren.
- 2 Plaats het Retourformulier samen met het product(en) in de originele verpakking. Alle retouren moeten in nieuwstaat verkeren.
- 3 Voeg het adreslabel aan de onderkant van dit formulier toe aan je pakket en gebruik de verzendmethode van jouw voorkeur.
- 4 Bewaar het verzendbewijs dat je bij het opsturen krijgt.

REDEN VAN RETOUR

- 1 Ik vind het product niet leuk
- 2 Product zag er online anders uit
- 3 Kwaliteit niet zoals verwacht
- 4 Product is beschadigd
- 5 Verkeerde product ontvangen
- 6 Late levering
- 7 Anders, graag specificeren

OPMERKINGEN

- Retourzendingen zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.
- Je retour wordt binnen ongeveer 5 werkdagen verwerkt.
- We bieden geen omruiling aan. Het bedrag van je retour wordt via je originele betaalmethode teruggestort. De bankoverschrijving kan tot 7 dagen duren.
- Zodra je retour is voltooid, ontvang je een e-mailnotificatie van de restitutie.



RETOURADRES

Antos B.V.
tav Retouren
Doornepol 9
5301 LV Zaltbommel
Nederland